

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成日: 2019年 6月 19日

事業所名 チャイルドCOCO羽島

保護者等数(児童数) 10名(10名) 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	0	・排水の匂いがあると思います。 ・スポーツ(卓球やボール投げ)が室内でできるくらいあると理想的です。	・排水の匂いについては、原因が建物近隣の川からで、土地の関係もあり難しいですが、室内への臭いの侵入を防ぐためにも昨年、改修工事などを行って対応しました。 ・部屋の大きさを考えることは建物上難しいですが、運動を行う際にはテーブルなどを別の部屋へ移動させ、十分なスペースが確保できるよう対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	・教室では対応できない範囲までカバーしていたおかげで、子供の成長を助けて頂いています。 ・よく把握していません。	・教室前内の様子が見えかわかるように、今後ホームページなどで公表していきます。
	3 事業所の設備等は、スロースペースや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	10	0	0	0		
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	6	0	3	1	・子供も飽きることなく、毎回楽しいと喜んで利用しています。 ・活動(外出)は楽しみがにしています ・が、外出の移動時間が長いものは挑戦的です。	・土・祝日や長期休みなどは、事業所内での活動以外にも外出のイベントなどを企画して、子供たちが新しいことへ挑戦する機会を設けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	2	・週末のみの利用のため、特に夏などはいけません。	・近く公園などへ出かけ、地域の子どもたちと交流する機会を設けています。今後は児童館などとも利用し、より交流する機会を増やせるようにしていきたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	・連絡帳の内容をよく伝わります。	
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・支援計画作成の際に色々と様子が聞けてよかったです。	・ご希望の方には面談、面談などの時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	1		・保護者会などの開催を今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	2	・今のところ苦情はありません。 ・今のところそのような苦情がありません。	・苦情受付窓口を設置し、利用契約の際にご説明させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	・連絡帳だけでなく、写真や動画でも活動の様子を伝えていただけ、活動の内容がよくわかりました。 ・子供とのコミュニケーションのきっかけにもなります。 ・写真で送ってくださるのがあります。	・連絡帳の他に、LINEやメールなどで写真や動画を添付して送っています。 ・ホームページやおたよりでも、子供たちの様子を伝えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	1		・ホームページやおたよりなどで公表しています。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1	1		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、相談室に設置しております。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	0		・想定に則り、防災計画の作成や避難訓練などを実施しています。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	0	0	0	いつもとても楽しみにしています。 同じ学校の友達や、男の子がもっと いるといいなどは言っています。先生 方と一緒に通うお友達と遊んだりす ることが楽しいそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	0	0	0	・利用日数は少ないですが、自分で 活動を選んで参加し、楽しんで働つ てきます。 ・支援をいいたいからの子供の成 長にも成長していること、随分特別に も身体的にも成長していること、恐 ろできていないなかつたことで、感謝 しかありません。これからはもう少し お願いします。 ・活動の様子を写真をLINEで送って くださり、とてもわかりやすくありが たいです。いつもありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについても、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。